



REGULAMIN KRYTEJ PŁYWALNI - SMO CZKA

I. Część ogólna

1. Regulamin Krytej Pływalni „Smoczka” w Mielcu, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady i tryb korzystania z obiektu i jego urządzeń, tj.:
 - niecki sportowej o długości 25m i głębokości od 1.2m do 1.8m,
 - niecki rekreacyjnej wraz z atrakcjami, o głębokości od 0.9m do 1.2m,
 - widowni
 - bloku odnowy biologicznej
 - holu z szatnią na okrycia wierzchnie i kasą
 - szatniami z szafkami z zamkami elektronicznymi
 - szatniami dla szkół i grup
2. Właścicielem krytej pływalni przy ul. Powstańców Warszawy 2 jest Gmina Miejska Mielec.
3. Zarządzanie Krytą Pływalnią Smoczka powierzono Miejskiemu Ośrodkowi Sportu i Rekreacji w Mielcu, zwanym dalej MOSiR Mielec lub Zarządcą, z siedzibą 39-300 Mielec, ul. Solskiego 1.
4. Obiekt czynny jest:
 - od poniedziałku do piątku w godzinach 6⁰⁰ – 22⁰⁰,
 - w soboty i niedziele i święta w godzinach 8⁰⁰ – 22⁰⁰.
5. Kasa biletowa sprzedaje bilety wstępu do godz. 20⁴⁵.
6. Atrakcje znajdujące się na hali basenowej, w części rekreacyjnej wyłączane są o godzinie 21⁴⁵.
7. Zarządca pływalni zastrzega sobie prawo do wyłączania określonych obszarów pływalni z użytkowania.
8. Wszystkie osoby korzystające z krytej pływalni zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem oraz bezwzględnego przestrzegania zawartych w nim postanowień oraz do zapoznania się z instrukcjami użytkowania atrakcji basenowych i innych urządzeń i stosowania się do ich zapisów
9. Zakup biletu i karnetu jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją warunków obowiązującego regulaminu.
10. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie obiektu są bezwzględnie zobowiązane podporządkować się nakazom pełniących dyżur ratowników oraz obsługi, a także komunikatom ogłaszanych na jego terenie.
11. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu, nie stosujące się w szczególności do zaleceń pełniących dyżur ratowników, a także obsługi krytej pływalni mogą zostać usunięte z terenu obiektu.
12. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz:
 - sprzedaży, wnoszenia, spożywania napojów alkoholowych z wyłączeniem części gastronomicznej (sala restauracyjna i bar przy kręgielni),
 - palenia wyrobów tytoniowych, w tym papierosów elektronicznych
 - przebywania zwierząt,
 - wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
 - żucia gumy na terenie niecek basenowych
 - wnoszenia szklanych przedmiotów oraz wszelkich niebezpiecznych narzędzi.

13. Osobom będącym pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub w stanie wskazującym na pozostawanie pod oddziaływaniem w/w środków, obsługa ma prawo odmówić sprzedaży biletu wstępu.
14. Upoważnieni do prowadzenia nauki i doskonalenia pływania są jedynie instruktorzy, trenerzy wykonujący czynności w imieniu MOSiR Mielec oraz instruktorzy posiadający zgodę Zarządcy obiektu.
15. Grupy zorganizowane korzystają z pływalni na następujących zasadach:
 - grupa nie może liczyć więcej niż 15 uczestników na jednego instruktora pływania prowadzącego zajęcia,
 - uczestnicy grup zorganizowanych wchodzi na zajęcia równocześnie,
 - opiekun zobowiązany jest do przebywania na hali basenowej z grupą w czasie zajęć,
 - opiekunowie grup wchodzi na halę basenową bezpłatnie,
 - instruktorzy pływania prowadzący zajęcia mają obowiązek sprawdzić stan liczbowy grupy przed i po zajęciach,
 - w przypadku niezgodności (zmiany liczby uczestników) mają obowiązek zgłosić ten fakt dyżurującemu ratownikowi,
 - za stan bezpieczeństwa ćwiczących na basenie odpowiedzialność ponosi instruktor pływania prowadzący zajęcia, a w pomieszczeniach pływalni za właściwe zachowanie odpowiedzialny jest opiekun grupy,
 - grupy korzystające z basenu upoważnione są do korzystania z szatni na 15 minut przed rozpoczęciem zajęć, po zajęciach szatnia powinna być niezwłocznie opuszczona,
 - w czasie pobytu na terenie pływalni, opiekunowie są zobowiązani dopilnować, aby grupa zachowywała się spokojnie, kulturalnie, nie hałasowała i nie niszczyła mienia znajdującego się na terenie pływalni,
 - opiekunowie grupy odpowiadają za umycie się uczestników grupy pod natryskiem i doprowadzenie ich przed wejściem do wody do ratownika dyżurnego w celu otrzymania instruktażu,
 - za identyfikatory powierzone uczestnikom odpowiada opiekun grupy,
 - na sygnał oznaczający koniec zajęć ćwiczący powinni natychmiast opuścić pływalnię,
 - osoby prowadzące zajęcia lub opiekunowie mogą wchodzić na pływalnię tylko w stroju ćwiczebnym i obuwiu typu basenowego,
 - prowadzący zajęcia jest zobowiązany po zakończeniu zajęć złożyć sprzęt pływacki w wyznaczonym miejscu.
16. Zajęcia nauki pływania oraz doskonalenia pływania mogą odbywać się tylko w obecności instruktora pływania i pełniących dyżur ratowników.
17. Przebywanie na widowni jest dopuszczalne tylko w czasie imprez sportowych i rekreacyjnych bez odzieży wierzchniej. Obuwie należy pozostawić w szatni, wejście na widownię tylko w czystym obuwiu basenowym.

II. Zasady korzystania z hali basenowej

1. Osoby korzystające z pływalni zobowiązane są do noszenia w miejscu widocznym dla obsługi identyfikatorów lub pasków (zegarków) upoważniających do przebywania w danej strefie i korzystania z wykupionego pakietu usług. Identyfikatory (paski) udostępniane są w kasie po zakupie biletu. Przed wyjściem z pływalni identyfikatory (paski) należy bezwzględnie zwrócić do kasy.”
2. Na hali basenowej klientów obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy:
 - dla kobiet strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy,
 - dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki (bez kieszeni), przeznaczone do sportów wodnych,
 - zaleca się stosowanie czepka kąpielowego oraz w przypadku długich włosów ich upięcie
 - przy czym dopuszcza się używania:
 - płetw na stopy i dłonie wyłącznie za zgodą ratownika
3. Trenerów oraz instruktorów obowiązuje:

- koszulka z widocznym napisem instruktor lub trener
 - spodenki sportowe lub strój kąpielowy
 - obuwiu basenowe.
4. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na terenie pływalni, pływać i korzystać z atrakcji wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
 5. Dzieci do lat 3 obowiązują pielucho-majtki.
 6. W przypadku podejrzenia osoby o bycie w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu napojów alkoholowych lub pod wpływem innych środków odurzających obsługa ma prawo żądać natychmiastowego opuszczenia pływalni. Brak podporządkowania się będzie skutkowało natychmiastowym usunięciem z hali basenowej przez organy do tego uprawnione, z wszelkimi konsekwencjami prawnymi i finansowymi.
 7. Osoby korzystające z pływalni są zobowiązane do zmiany obuwia w holu głównym obiektu na obuwiu typu basenowego przed wejściem do strefy czystej.
 8. Każdy użytkownik zobowiązany jest przed wejściem na halę basenową do umycia całego ciała i dezynfekcji stóp.
 9. Na terenie hali basenowej zabrania się w szczególności:
 - przebywania w stroju niezgodnym z niniejszym Regulaminem
 - przebywania w obuwiu innym niż typu basenowego,
 - przebywania opiekunów uczestników zajęć nauki pływania w czasie trwania zajęć w obrębie niecki gdzie prowadzone są zajęcia
 - skakania z fragmentów konstrukcji elementów hali basenowej,
 - biegania po hali basenowej i wpychania innych użytkowników do wody,
 - wchodzenia na wszelkie elementy hali basenowej, które nie są udostępnione do powszechnego użytkowania,
 - użytkowania sprzętu ratowniczego do celów innych niż jest przeznaczony,
 - używania sprzętu do nurkowania, w tym rurek, butli itp.
 - konsumpcji artykułów spożywczych na terenie hali basenowej, oraz w strefach do tego celu nie wyznaczonych,
 - Zaśmiecania niecek basenowych oraz wrzucania do wody wszelkich przedmiotów niezgodnych z obowiązującym regulaminem,
 - zanieczyszczania wody w nieckach basenowych,
 - niszczenia wyposażenia hali basenowej.
 10. Skoki do wody ze słupków startowych są dozwolone wyłącznie po uzyskaniu zgody od dyżurującego ratownika.
 11. Ręcznik, płaszcze kąpielowe, należy pozostawiać w wyznaczonych miejscach, dopuszczalne jest poruszanie się po hali basenowej tylko w czystym obuwiu typu basenowego.
 12. Zabrania się korzystania z hali basenowej osobom, których stan wskazuje na zakaźne choroby skóry i inne choroby zakaźne, otwarte skaleczenia, trudno gojące się rany, częste iniekcje dożylnie, w opatrunkach gipsowych.
 13. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz prowadzenia działalności konkurencyjnej dla MOSiR w Mielcu, a w szczególności nauki pływania oraz innych zajęć komercyjnych (nie dotyczy komercyjnych nauk pływania o których mowa w części IV Regulaminu Krytej Pływalni)
 14. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny bezwzględnie skonsultować możliwość korzystania z atrakcji hali basenowej ze swoim lekarzem. Za skutki zdrowotne przebywania na pływalni MOSiR nie ponosi odpowiedzialności.
 15. Wszelkie urazy oraz inne nieprawidłowości należy natychmiast zgłaszać pełniącym dyżur ratownikom w celu spisania stosownego protokołu wraz z podpisami ratownika i osoby, u której uraz wystąpił.
 16. W czasie imprez rekreacyjnych oraz zawodów sportowych organizatorzy ponoszą odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim uczestnikom.

17. Kluby, sekcje sportowe, organizatorzy zawodów oraz innych form zorganizowanych zajęć na terenie obiektu, zobowiązani są do zawarcia stosownej umowy z MOSiR Mielec oraz do przestrzegania niniejszego regulaminu.

III. Odpłatność

1. Opłata za pierwsze 60 minut pobytu jest pobierana z góry, według cennika i nie podlega zwrotowi.
2. Rozliczenie czasu pobytu na hali basenowej rozpoczyna się od momentu aktywacji identyfikatora (paska) i odbywa się w oparciu o cennik zatwierdzony przez MOSiR Mielec.
3. Faktury za usługi świadczone przez MOSiR Mielec można otrzymać po uprzednim zgłoszeniu w recepcji/kasie krytej pływalni, do 7 dni od daty sprzedaży - na podstawie paragonu, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulacjami prawnymi.

IV. Komercyjne lekcje pływania

1. Korzystanie z pływalni w celach komercyjnych, w tym, w celu prowadzenia lekcji pływania, możliwe jest wyłącznie po podpisaniu stosownej umowy z Zarządcą obiektu lub na podstawie biletu instruktorskiego.
2. Zakup biletu instruktorskiego możliwy jest jedynie po wcześniejszym przedłożeniu stosownego wniosku oraz po uzyskaniu pisemnej zgody Zarządcy.
3. Po zakupie biletu instruktorskiego obowiązkowe jest noszenie na nadgarstku identyfikatora (paska) w odpowiednim kolorze, przez cały czas trwania zajęć
4. Wykupienie biletu instruktorskiego nie jest jednoznaczne z rezerwacją toru. Rezerwacji toru można dokonać za dodatkową opłatą, zgodnie z obowiązującym harmonogramem i cennikiem.
5. Płatności za bilet instruktorski nie można dokonywać z wykorzystaniem kart benefitowych wszystkich operatorów.
6. Karnety nie upoważniają do prowadzenia komercyjnych zajęć na terenie pływalni oraz opłacania lekcji nauki pływania.
7. Korzystanie z pływalni MOSiR w celach komercyjnych, w tym prowadzenie komercyjnych lekcji pływania lub prowadzenia działalności konkurencyjnej dla MOSiR Mielec, bez zawarcia umowy lub bez wykupienia biletu instruktorskiego, podlega opłacie dodatkowej w wysokości 150 złotych za każdy stwierdzony przypadek.
8. Opłaty dodatkowe będą egzekwowane poprzez noty obciążeniowe, których brak opłacenia w terminie skutkować będzie odmową sprzedaży kolejnego biletu wstępu, zawarcia umowy, odmowy sprzedaży biletu instruktorskiego.
9. Lekcja komercyjna może być prowadzona przez jednego instruktora dla maksymalnie 3 osób jednocześnie:
 - w nauce rekreacyjnej przy maksymalnie 6 osobach na jednym torze
 - w nauce sportowej - przy maksymalnie 9 osobach na jednym torze – zgodnie z aktualnym harmonogramem dostępności.
10. Zarządzający pływalnią MOSiR może wyłączyć lub ograniczyć możliwość prowadzenia lekcji komercyjnych w danym okresie czasu, bez podania przyczyny, a w szczególności w razie konieczności zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom basenu lub w celu organizacji imprez sportowych.

V. Odpowiedzialność i kary

1. Za zniszczenie, zagubienie elementów wyposażenia krytej pływalni obowiązuje odpłatność w wysokości równowartości szkody.
2. MOSiR Mielec nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie i pozostawienie na terenie obiektu przedmiotów należących do klientów.
3. Za zgubienie paska lub karty z elektronicznym czytnikiem użytkownik obowiązany jest uregulować należność w wysokości 50 zł.
4. Za zanieczyszczenia niecki wywołane incydem kałowym lub wymiotnym, powodującym zamknięcie niecki kara finansowa w wysokości pełnej równowartości szkody, poniesionych strat związanych z wyłączeniem basenu z użytku oraz przywróceniem go do stanu umożliwiającego korzystanie
5. Za nieuprawnione przebywanie na bloku odnowy - tj. bez zarejestrowanego wejścia na kołowrotku lub po zarejestrowaniu wyjścia i nie opuszczeniu strefy odnowy obowiązuje kara finansowa w wysokości 100,00 zł.
6. Skargi i wnioski dotyczące funkcjonowania obiektu można składać w kasie pływalni lub administracji obiektu.
7. W przypadku zagrożenia zdrowia lub życia dzwonić na nr alarmowy 112.
8. W przypadku korzystania z płetw i łapek na ręce podczas pływania bez zgody ratownika naliczana będzie kara finansowa w wysokości 100 zł.
9. Za brak odpowiedniego obuwia zmiennego i stosownej odzieży na strefę czystą obowiązuje opłata 50 zł za każdy stwierdzony przypadek
10. Opiekunowie pomagający dzieciom w szatni nie mogą korzystać z basenu oraz bloku odnowy bez opłaconego biletu.
11. Kary finansowe wskazane powyżej będą egzekwowane poprzez wystawienie noty obciążeniowej.
12. Brak opłacenia biletu, bądź noty obciążeniowej skutkować będzie odmową sprzedaży kolejnego biletu wstępu.
13. Zarządca Obiektu zastrzega sobie możliwość wezwania odpowiednich służb w przypadku naruszania zasad bezpieczeństwa opisanych w niniejszym Regulaminie.
14. Kluby, sekcje sportowe oraz inne podmioty korzystające z Obiektu odpowiadają za działania swoich członków i w przypadku naruszania zasad zostaną obciążone notami obciążeniowymi za każdy stwierdzony przypadek w wysokości opisanej w powyższych ustępach lub w stosownej umowie.
15. Zarządca obiektu nie odpowiada za wypadki spowodowane nie przestrzeganiem regulaminu obiektu.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Wizerunek osób przebywających na terenie Obiektu (wizja) jest utrwalany za pomocą monitoringu wizyjnego na nośnikach elektronicznych dla celów bezpieczeństwa.
2. Dane osobowe zbierane przez Zarządzającego w związku z procesem zakupu biletu instruktorskiego i zawarcia umowy instruktorskiej przetwarzane są w celu prawnie uzasadnionego interesu Zarządzającego - ustalania, dochodzenia i egzekucji należności i roszczeń na podstawie niniejszego Regulaminu.

Klauzula informacyjna:

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z zakupem biletu zawarciem umowy i korzystaniem z Obiektu, na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych,), dalej RODO jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Mielcu
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu wystawienia i zaksięgowania faktur a także ewidencjonowania opłat (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) jak również ustalenia i dochodzenia należności i roszczeń związanych z Regulaminem Krytej Pływalni Smoczka (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
3. Na zasadach przewidzianych w RODO, Klientowi przysługują następujące prawa:
 - Prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania (poprawiania)
 - Prawo żądania usunięcia danych osobowych
 - Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych
 - Prawo do sprzeciwu
4. W przypadku, gdy klient uzna, że przetwarzanie narusza przepisy prawa dotyczącego danych osobowych przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa