

## **Regulamin korzystania z karnetów elektronicznych**

### **§1**

#### **Zasady korzystania z karnetów dla osób fizycznych**

1. Regulamin obowiązuje wszystkich użytkowników karnetów abonamentowych (elektronicznych).
2. Zakup karnetu świadczy o zapoznaniu się i przestrzeganiu zasad niniejszego regulaminu i regulaminów obowiązujących w obiekcie. Zakupu karnetu może dokonać każda pełnoletnia osoba.
3. Karnety mają charakter kart przedpłaconych, ich użycie wymaga wcześniejszego zasilenia środkami pieniężnymi.
4. Karnet abonamentowy jest dokumentem na okaziciela i pozwala na korzystanie z usług i obiektów Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Mielcu, w których dopuszcza się płatność przy użyciu karnetu abonamentowego (elektronicznego).
5. Klient może regulować płatności za bilety oraz usługi dodatkowe objęte możliwością płatności karnetem za siebie oraz za towarzyszące mu osoby.
6. Karnetem nie można regulować płatności za wejścia grupowe. Jeśli właściciel zdecyduje się na uregulowanie płatności za grupę karnetem, wówczas system potraktuje każdą osobę jako wejście indywidualne.
7. Jednorazowa opłata za wydanie karnetu wynosi 10,00 zł i nie podlega zwrotowi.
8. Pływalnia oferuje karnety w następujących opcjach doładowań:
  - karnet o wartości 50,00 zł – nie przedłuża ważności konta karnetowego
  - karnet o wartości 100,00 zł (rabat 5 %) - ważność 6 miesięcy lub do wyczerpania wartości
  - karnet o wartości 200,00 zł (rabat 10 %) – ważność 6 miesięcy lub do wyczerpania wartości
  - karnet o wartości 500,00 zł (rabat 15 %) – ważność 6 miesięcy lub do wyczerpania wartości.
9. Ważność karnetu jest liczona od dnia zakupu. Na życzenie klienta jest możliwość sprawdzenia salda oraz terminu ważności na koncie karnetowym.
10. W momencie zakupu biletu wstępu na Obiekt karnet należy przekazać kasjerowi w celu pobrania należnej kwoty z konta karnetowego.
11. Przy każdorazowym wejściu na obiekt pobierana jest „z góry” stawka podstawowa za pobyt na obiekcie, zgodnie z cennikiem i regulaminem obiektu. W przypadku dopłat za korzystanie z dodatkowych usług lub dodatkowy czas przebywania na obiekcie pobierana jest dopłata, zgodnie z ustalonym regulaminem i cennikiem danego obiektu, Dopłatę można regulować przy użyciu karnetu.
12. Po wykorzystaniu środków pieniężnych na koncie karnetowym końcowa dopłata regulowana jest w kasie obiektu.
13. Korzystanie z karnetu nie upoważnia do wejścia poza kolejnością, nie daje również możliwości wejścia na obiekt w przypadku braku miejsc lub rezerwacji obiektu.
14. W przypadku upływu terminu ważności karnetu, środki dostępne na karnecie są blokowane, a ich odblokowanie jest możliwe na pisemny wniosek właściciela karnetu. W

- przypadku braku odblokowania karnetu przez okres 3 miesięcy od dnia zablokowania, środki na karnecie przechodzą na konto Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Mielcu.
15. Nie ma możliwości zwrotu zakupionego karnetu oraz zwrotu w gotówce niewykorzystanych zasobów na koncie karnetowym.
  16. Podczas przestoju w funkcjonowaniu obiektu – przerw technicznych, zawodów lub innych okresów wyłączenia obiektu z ogólnego użytku okres ważności karnetu jest przedłużany o ilość dni przestoju.
  17. Korzystanie z karnetu jest możliwe w dniach i godzinach pracy obiektu.
  18. Przy zakupie karnetu użytkownik dobrowolnie podaje swoje dane osobowe: imię i nazwisko, numer telefonu lub e-mail, wyrażając jednocześnie tym samym zgodę na przetwarzanie tych danych. Podanie danych, w przypadku zgubienia karnetu, umożliwi jego zablokowanie oraz przetransferowanie środków na nowy karnet. Dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji usług świadczonych przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Mielcu.
  19. Nie ma możliwości zablokowania karnetu, wydania jego duplikatu oraz przetransferowania środków pieniężnych na duplikat, jeśli jego właściciel nie poda danych, o których mowa w § 1 ust. 18 niniejszego Regulaminu.
  20. Koszt wydania duplikatu karnetu wraz z przetransferowaniem środków wynosi 20 zł.
  21. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Regulaminu obiektu.
  22. W sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie ostateczny głos należy do zarządcy obiektu.
  23. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Mielcu zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie oraz wprowadzenia nowych zasad korzystania z karnetów w trakcie ich ważności.
  24. Integralną częścią Regulaminu jest Cennik każdego Obiektu, do którego chce wejść właściciel lub użytkownik karnetu.

## **§ 2**

### **Zasady korzystania z karnetów dla firm**

1. Zasady obowiązują podmioty, które zamierzają dokonać zakupu lub posiadają karnety abonamentowe (elektroniczne) Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Mielcu.
2. Podmioty zainteresowane zakupem lub doładowaniem karnetów dla pracowników zobowiązane są do przedłożenia pisemnego zamówienia z wyszczególnieniem ilości karnetów i wartości doładowań, z określeniem sposobu płatności oraz danymi niezbędnymi do wystawienia faktury VAT.
3. Karnety firmowe nie są spersonalizowane i mogą z nich korzystać wszyscy pracownicy danej firmy.
4. Podmiot po dokonaniu zakupu karnetów jest ich właścicielem i doładowanie zakupionych karnetów może odbywać się tylko i wyłącznie w sposób opisany w § 2 ust.2.
5. Karnetem firmowym nie można regulować płatności ze zniżką za wejścia grupowe. Jeśli właściciel zdecyduje się na uregulowanie płatności za grupę karnetem, wówczas system potraktuje każdą osobę jako wejście indywidualne.
6. Jeżeli właściciel karnetu nie dokona doładowania środków przed upływem terminu ważności karnetu, wówczas w następnym dniu po upływie terminu ważności środki pozostałe na koncie karnetowym uważa się za zrealizowane i następuje zerowanie konta karnetowego.
7. W pozostałych kwestiach obowiązują zapisy §1, z wyłączeniem ust. 14.